



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

11/08/2026

לכבוד
המציעים במכרז

שלום רב,

הנדון: קובץ שאלות הבהרה ותשובות עורך המכרז – מכרז 68/2026 למתן שירותי"בית מעברי" בשירותי בריאות הנפש

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים והמשרד אינו מחויב להשיב לכל השאלות שנשאלו.
7. במקביל לקובץ שאלות ותשובות זה, מפרסם עורך המכרז נוסח מעודכן של המכרז עם תיקוני ב"עקוב אחר שינויים". נוסח זה הוא המחייב.
8. תשומת לב המציעים כי לנוסח המכרז נוסף סעיף חדש (6.1.3), הקובע תנאים בהם תהיה ועדת המכרזים רשאית לקיים הליך תחרותי נוסף. יש לעיין בנוסח הסעיף במכרז המעודכן.
9. מועדי פתיחת תיבת המכרזים והצעות והמועד האחרון להגשת הצעות במכרז המעודכנים, הם כמפורט בדף המכרז במערכת יהלום.
10. תשומת לב המציעים המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ליום: 06/09/2026 בשעה 12:00
11. להלן שאלות ההבהרה ותשובות ועדת המכרזים:



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	מדרגות הניקוד 3-4" שנים – 5 נק "4-6" שנים – 7.5 נק "4" חופפות בשנה ה-4. איזה ניקוד מקבל מציע עם 4 שנות ניסיון מדויקות? ii. מהמדרגות כפי שנוסחו במכרז יוצרות טווח כפול (חפיפה) בגבול השנה הרביעית.	המציע	5.2	מדובר בטעות סופר. ראה תיקון בנוסח המכרז המעודכן.
2	בהפניה "עבור מציע אשר הוכיח עמידה בתנאי הסף בחלופה שבסעיף 4.3.1.24.3.1.1" — לאיזה סעיף בדיוק הכוונה: 4.3.1.2 או 4.3.1.1?	המציע	5.2	מדובר בטעות סופר. ראה תיקון בנוסח המכרז המעודכן. מדובר בשני תנאי סף תחליפיים. מציע שהוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות אחת החלופות, יקבל ניקוד עבור ניסיון מעבר לתנאי הסף באותה החלופה.
3	מציע המגיש הצעה לשני האשכולות ומבקש לצרף תוכנית עבודה מתודולוגית משותפת אחת (נספח 7) — האם היא תיבחן ותנוקד פעם אחת ותייחס לשני האשכולות באותו ניקוד, או תיבחן בנפרד לכל אשכול על ידי צוותי ההערכה השונים?	תוכנית	5.3.3	ככל שאין פערים בתוכנית העבודה המתודולוגית בין שני האשכולות, ניתן להגיש תוכנית אחת. ככל שיש הבדלים, המציע רשאי, על פי שיקול דעתו, לציין אותם בסעיפי תוכנית העבודה הרלבנטיים, או להגיש שתי תוכניות עבודה נפרדות. אם הוגשה תוכנית עבודה אחת, ללא התייחסות נפרדת לשני האשכולות, היא תנוקד באופן זהה עבור שני האשכולות. אם יוגשו שתי תוכניות שונות, או שיש התייחסות נפרדת לכל אשכול בתוכנית שהוגשה, המשרד שומר לעצמו את הזכות לנקד ניקוד שונה של אמת מידה זו, לכל אשכול.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
4	מי נושא בעלות ההסעה/ליווי של מקבל שירות לתורים רפואיים מחוץ למסגרת (למשל נסיעה במונית או בתחבורה ציבורית לבית חולים/קופת חולים, בליווי מדריך)? האם עלות זו מגולמת בעלות היומית לדייר, בריטיינר החודשי הקבוע?	תמורה	10.1.2	ככלל, האחריות להסעתו ולליוויו של מקבל השירות לצורך קבלת שירותים רפואיים הנדרשים במסגרת השירות חלה על הספק. עלויות אלה מהוות חלק מהפעלת השירות ומגולמות בתמורה המשולמת לספק בהתאם למכרז.
5	סעיף 5.3.4.1 ו-10.3.1 להסכם; נספח על מה מבוסס סכום הריטיינר החודשי הקבוע (277,500 ₪ לכל אשכול), ומה הוא נועד לכלול? האם הסכום מניח תפוסה מלאה (25 דיירים) לאורך כל החודש?	תמורה	5.3.4.1	מבנה ההוצאות של הספק נחלק בין הוצאות קבועות (שאינן תלויות בתפוסה, כגון שכירות, ארנונה וכיו"ב), לבין הוצאות משתנות התלויות בתפוסה (כגון כביסה, מזון וכיו"ב). כאמור בסעיף 10.3.1 להסכם ההתקשות, רכיב הריטיינר משקף את השתתפות המשרד בהוצאות הקבועות של הספק. הואיל ומדובר בהוצאות הקבועות, רכיב זה אינו מושפע ואינו מגלם הנחה לעניין שיעור התפוסה.
6	מהם מחיר המינימום ומחיר המקסימום ליום שהייה של דייר (הרכיב היחיד שעליו מתמודדים בפועל במחיר)? בטבלאות המחיר (עבור שני האשכולות) שני השדות הללו מסומנים כ"ללא". הכלל הכללי בטופס הצעת המחיר קובע: "הצעת המחיר תהיה גבוה ממחיר המינימום ולא תעלה על מחיר המקסימום. הצעות מחיר החורגות	הצעת מחיר	נספח 1	כאשר מסומן "ללא" הכוונה היא שעורך המכרז לא הגדיר מחיר מינימום ומחיר מקסימום. יחד עם זאת, תשומת לב המציעים לסעיף 5.4 למכרז, לעניין האומדן.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מהאמור לעיל, יפסלו" — אך בפועל לא מוגדרים ערכי מינימום/מקסימום בטבלאות עצמן, כך שלא ברור כיצד ניתן לעמוד בכלל זה או להיפסל על פיו.			
7	האם סכום ההשתתפות העצמית (3,500 ₪ לחודש) והפיקדון (350 ₪) צמודים למדד כלשהו במהלך תקופת ההתקשרות (כפי שהתמורה מהמשרד צמודה, לפי סעיף 10.5 להסכם), או קבועים לכל תקופת ההתקשרות? המכרז מפרט הצמדה מדוקדקת לתמורה מהמשרד (55% שכר ממוצע / 45% מדד מחירים לצרכן), אך אינו מציין הצמדה כלשהי לסכומים שהדייר עצמו משלם	שירותים	12.7.1	בשלב זה לא תחול כל הצמדה. בתום כל תקופת התקשרות, אם יחליט המשרד על מימוש האופציה, ניתן יהיה לבחון את הצורך בהצמדת הסכום האמור. החלטה כאמור טעונה אישור ועדת המכרזים ונתונה לשיקול דעתה הבלעדי.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
8	האם ניתן לשלב עובד אחד (למשל אחות או פסיכיאטר) בין שני האשכולות (נשים/גברים) אם הם פועלים באותו מבנה עם הפרדה מוחלטת, או שנדרש צוות רפואי נפרד לחלוטין לכל אשכול? סעיף 4.1.4 מאפשר הפרדה מגדרית מלאה "במבנים נפרדים או הפרדה מוחלטת באותו מבנה", אך תקינת כוח האדם בסעיף 14 אינה מבהירה אם ניתן לשתף כוח אדם רפואי בין שני האשכולות	כח אדם	14	ניתן לשלב עובד בין שני האשכולות, ובלבד שתישמר עמידה מלאה בדרישות כוח האדם והיקף המשרה הנדרש לכל אשכול. מובהר כי היקף העסקתו הכולל של עובד בשני האשכולות לא יעלה על 100% משרה.
9	בסיום תקופת הניסיון (עד שבוע) — מי מחליט בפועל שדייר "לא יתקבל למסגרת"? האם זו החלטה מקצועית עצמאית של הספק, או שגם היא מחייבת אישור מוקדם של מנהל תחום שיקום מחוזי, בדומה לתהליך הסירוב לקליטה רגילה? סעיף 6.3 קובע כי קביעת תקופת הניסיון עצמה דורשת אישור מנהל תחום שיקום מחוזי, אך אינו מציין מי מחליט בסיומה שהדייר לא התקבל (סעיף 6.3.2 מתייחס רק לתשלום היחסי המתחייב מכך, לא	תקופת ניסו	6.3	ככל שהספק סבור, בתום תקופת הניסיון, כי המתמודד אינו מתאים למסגרת, עליו לקבל את אישור מנהל תחום שיקום פסיכיאטרי מחוזי לכך.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לגורם המחליט).			
10	כאשר מנהלת האגף לבריאות הנפש מחליטה לחייב את הספק לקלוט דייר שהספק עצמו ביקש לא לקלוט (מטעמים מקצועיים, ובכלל זה חשש בטיחות), והחלטתה מחייבת את הספק — האם קיים מנגנון שיפוי או פיצוי לספק במקרה שבו קליטה שנכפתה עליו בניגוד להמלצתו המקצועית גרמה לנזק לצוות, לדיירים אחרים או לדייר עצמו? סעיף 6.2.2 קובע כי החלטת מנהלת האגף "תחייב את הספק", ואילו סעיף 13 להסכם מטיל על הספק אחריות מלאה בנזיקין ושיפוי כלפי המזמין, ללא אבחנה בין נזק שנגרם בשל שיקול דעת עצמאי	שירותים	6.2.2	לא. המכרז אינו קובע מנגנון שיפוי או פיצוי בנסיבות המתוארות. למען הסר ספק, מובהר כי לא תשולם תמורה כלשהי מעבר למוגדר במסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	של הספק לבין נזק שנגרם כתוצאה מהחלטת קליטה שנכפתה עליו.			
11	בהרחקה זמנית שאושרה טלפונית במקרה חריג "עד קבלת אישור בכתב", מהו פרק הזמן המקסימלי שבו חייב להתקבל האישור בכתב, ומה תוקפה של ההרחקה הזמנית אם האישור בכתב מתעכב או לא מתקבל בתוך פרק זמן סביר?	הרחקה	8.4	האישור בכתב יינתן בהקדם האפשרי ובפרק זמן סביר, בהתאם לנסיבות המקרה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
12	כאשר מנהל המסגרת מבקש הרחקה זמנית מיידית מטעמים חריגים כגון אלימות או סכנה לצוות/לדיירים אחרים (סעיף 8.5), ועד לקבלת אישור מנהל תחום שיקום מחוזי הדייר נותר במסגרת בפועל. מהו זמן התגובה המחייב של הגורם המאשר, ומה ההנחיה התפעולית לצוות המסגרת במקרה חירום בטיחותי בזמן אמת עד לקבלת האישור?	הרחקה	8.4-8.5	במקרים חריגים המצדיקים הרחקה זמנית מיידית, יפעל מנהל המסגרת בהתאם לשיקול דעתו המקצועי ולצורך בהבטחת שלומם וביטחונם של כלל מקבלי השירות והצוות, תוך פנייה מיידית למנהל תחום שיקום פסיכיאטרי מחוזי לקבלת אישור. ככל שמצבו של מקבל השירות מחייב התערבות דחופה, יש לפעול בהתאם לנהלים המקובלים, לרבות פנייה לגורמי החירום, למיון פסיכיאטרי או לגורמי אכיפת החוק, לפי העניין. אישור מנהל תחום שיקום פסיכיאטרי מחוזי יינתן בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה.
13	לאור העובדה שההחלטות המהותיות על הדייר (קליטה, סירוב קליטה, משך שהות, הארכה, הרחקה, חזרה מאשפוז) נתונות כולן לשיקול דעת גורמי המשרד ולא לספק, בעוד שהאחריות המשפטית (סעיף 13 להסכם), הביטוחית (סעיף 14) והכלכלית (סעיף 12.7.13 — "הספק יישא באופן מלא ובלעדי בכל הסיכון הכלכלי") מוטלת במלואה על הספק — האם קיים מנגנון איזון כלשהו בין שיקול הדעת לבין האחריות (למשל זכות וטו מוגבלת לספק במקרים חריגים, או	שירותים	6-8	נוסח המכרז נותר בעינו.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	שיפוי חלקי בגין החלטות שנכפו עליו? הפער העקבי שעולה מסעיפים 6.2.2, 6.3, 8.4, 8.5 ו-8.6 — בכולם ההכרעה בפועל אינה בידי הספק, אך התוצאות (משפטיות, ביטוחיות וכלכליות) חלות עליו בלבד.			
14	הדרישה היא לרישיון עסק או היתר שימוש חורג, ככל שנדרש. ניסוח שלא מסביר לאיזו קטגוריית רישוי (מתוך צו רישוי עסקים) "בית מעברי" בבריאות הנפש משתייך. זו סוגיה תכנונית/רישונית מול רשות מקומית שיכולה להימשך חודשים רבים ולסתור את לוח הזמנים	תפעול	4.1.2	המשרד אינו מספק ייעוץ משפטי למציעים. אין שינוי בנוסח הסעיף. על הספק לעמוד בדרישות הדין בפרק הזמן שהוגדר בסעיף 2.2 למפרט השירותים (ראה נוסח מכרז מעודכן).



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
15	האם לצורך עמידה בתנאי הסף או במסגרת ניקוד האיכות יוכר גם ניסיון בהפעלת מרכזים גריאטריים או מסגרות סיעודיות מורכבות, ככל שניסיון זה כולל ניהול מערך רב-מקצועי, הפעלת מסגרת הפועלת 24/7, ניהול צוותים, מתן שירותים רפואיים, טיפוליים ותפעוליים, והפעלת מערכות איכות ובקרה?	ניסיון	3	השאלה לא ברורה. תנאי הסף המקצועיים ואמות המידה לניקוד האיכות מפורטים במסמכי המכרז.
16	האם לצורך עמידה בתנאי הסף יוכר גם ניסיון בהפעלת מסגרות חוץ-ביתיות לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, אוטיזם, חסות הנוער, דרי רחוב או בריאות הנפש, או שנדרש ניסיון ייעודי בלבד בהפעלת בית מעברי?	ניסיון	3	ראה תשובה לשאלה 15.
17	האם ניסיון ניהולי במסגרות חוץ-ביתיות מורכבות לילדים, נוער או בוגרים עם צרכים מיוחדים ייחשב כניסיון רלוונטי לדרישת הסף?	מנהל	3	ראה תשובה לשאלה 15.
18	האם ניתן להפעיל את השירות במבנה הממוקם בתוך קמפוס קיים של ארגון מפעיל, כאשר המרכז פועל כיחידה עצמאית אך נהנה משירותי מעטפת, כגון מטבח מרכזי,	מבנה	4	על המבנה לעמוד בדרישות סעיף 4 למפרט השירותים. בחינת המבנה תיעשה בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 2 למפרט השירותים.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מרפאה, אחזקה, אבטחה, כביסה ושירותים לוגיסטיים?			
19	האם ניתן לבצע התאמות קלות במבנה לאחר הזכייה, ובלבד שהמסגרת תהיה כשירה להפעלה במועד שנקבע במכרז?	4	לוחות זמני	ראה סעיף 2.2 למפרט השירותים בנוסח המכרז המעודכן.
20	האם ניתן לאייש חלק מהמשרות באמצעות אנשי מקצוע המועסקים כבר על ידי הארגון במסגרות אחרות, ככל שהדבר עומד בהיקפי המשרה ובדרישות המכרז?	כח אדם	5	כן.
21	האם לאור העובדה שמשך השהות במרכז מוגבל, ניתן להפעיל מערך חינוכי בתוך מתחם המרכז או בקמפוס הארגון, במקום לשלב כל ילד במסגרת חינוך חיצונית חדשה?	חינוך	5	השאלה אינה רלבנטית למכרז זה.
22	האם יינתן יתרון איכותי למציע המפעיל מגוון רחב של שירותים לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים, באופן המאפשר רצף שירותים ומעטפת מקצועית רחבה?	ניסיון	6	ראה תשובה לשאלה 15.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
23	נבקש להבהיר האם ניתן יהיה להכיר גם במועמד בעל השכלה אקדמית מתקדמת באחד מתחומי הבריאות, השיקום, הטיפול, הניהול או העבודה עם אוכלוסיות מורכבות, ובעל ניסיון ניהולי משמעותי בהקמה, ניהול או הפעלה של מסגרת טיפולית, שיקומית, קהילתית או חוץ ביתית לאוכלוסייה מורכבת.	מנהל המסגר	4.3.2.1	דרישות ההשכלה של מנהל המסגרת מפורטות בתנאי הסף שבסעיף 4.3.2.1.1.1. כאמור בסעיף, הרשימה המפורטת בטבלה שבאותו סעיף היא רשימה סגורה. דרישות הניסיון מפורטות בתנאי הסף שבסעיף 4.3.2.1.2. על המציע להגיש בהצעתו מנהל מסגרת מוצע העומד בכל תנאי הסף המפורטים במכרז. המכרז אינו כולל הליך בחינה מקדמית (pre rolling) והמשרד אינו יכול לספק למציעים ייעוץ משפטי בשאלות פרטניות.
24	נבקש להבהיר ניתן להציג מועמדת בעלת תואר ראשון בעבודה סוציאלית, הרשומה בפנקס העובדים הסוציאליים, בעלת ותק מקצועי בעבודה עם אוכלוסיות רלוונטיות, המצויה במהלך לימודיה לתואר שני בעבודה סוציאלית בכפוף להצגת אישור לימודים	מנהל המסגר	4.3.2.1	ראה תשובה לשאלה 23.
25	נבקש להבהיר האם ניתן להציג כמנהלת מסגרת מועמדת שהיא אחות מוסמכת בעלת רישיון תקף, בעלת תואר שני ובעלת ניסיון של למעלה מעשור בהקמה, ניהול והפעלה של מסגרת טיפולית או שיקומית.	מנהל מסגרת	4.3.2.1	ראה תשובה לשאלה 23.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
26	נבקש להבהיר האם מועמד בעל ניסיון ניהולי בתחומים הרלוונטיים להפעלת המסגרת, ובעל השכלה אקדמית מתקדמת בתחום משיק או קרוב לתחומי הבריאות, הטיפול, השיקום, הרווחה או הניהול, יכול להיחשב כעומד בדרישת מנהל המסגרת או כחלופה שקולה לדרישת ההשכלה המפורטת בסעיף.	מנהל מסגרת	4.3.2.1	ראה תשובה לשאלה 23.
27	נבקש להבהיר האם במסגרת ההצעה ניתן להציג התאמה תרבותית, שפתית וקהלית לאוכלוסייה או למגזר מסוים, ככל שהדבר נדרש לצורך מתן מענה מקצועי מיטבי לאוכלוסיית היעד.	פרק מפרט	4.3.1.2	יש להגיש במסגרת ההצעה מענה כמפורט בחוברת ההצעה. לעניין אמת המידה - תוכנית עבודה מתודולוגית ליישום הפרויקט - אופן עריכת התוכנית ותכולתה נתונים לשיקול דעתו של המציע. אמות המדידה לאופן ניקוד התוכנית מפורטות במכרז.
28	נבקש להבהיר האם הצגת התמחות מגזרית או תרבותית תיחשב יתרון מקצועי במסגרת תפיסת ההפעלה, ובלבד שהמסגרת תפעל בהתאם להוראות המכרז, לאמות המידה של משרד הבריאות, ולסמכות המשרד להפנות דיירים למסגרת.	4.3.1.2	פרק מפרט	ראה תשובה לשאלה 27.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
29	נבקש להבהיר האם ניתן במסגרת ההצעה להציג עיר או יישוב ספציפיים להפעלת הבית המעברי, ולנמק את התאמתם מבחינה מקצועית, שיקומית ותפעולית, לרבות נגישות לתחבורה ציבורית, שירותי בריאות, שירותי רווחה, שירותי סל שיקום, מסגרות תעסוקה, פנאי וקהילה. כמו כן, נבקש להבהיר האם נימוק מקצועי כאמור ייבחן כחלק מסעיפי המיקום, הפרוגרמה ותוכנית העבודה המתודולוגית.	5.2.1	תוכנית	ראה תשובה לשאלה 27.
30	תוכנית עבודה מתודולוגית ליישום הפרויקט, לרבות תפיסת ההפעלה המקצועית, המודל הטיפולי, השיקומי, החינוכי והתפקודי, כלים ואמצעים מוצעים וחדשנות בפתרונות. נבקש להבהיר האם במסגרת תוכנית העבודה המתודולוגית ניתן לכלול רכיבי פיתוח מקצועיים ייחודיים של המציע, ככל שהם נועדו לחזק את יישום השירות.	5.2	5.2.1	ראה תשובה לשאלה 27.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
31	תוכנית עבודה מתודולוגית ליישום הפרויקט, לרבות תפיסת ההפעלה המקצועית, המודל הטיפולי, השיקומי, החינוכי והתפקודי, כלים ואמצעים מוצעים וחדשנות בפתרונות. נבקש להבהיר האם רכיבי פיתוח מקצועיים ייחודיים עשויים לקבל ביטוי במסגרת ניקוד האיכות, ובפרט תחת אמות המידה של כלים ואמצעים מוצעים, חדשנות בפתרונות, יישומות התוכנית והתרשמות כללית.	5.2	5.2.1	ראה תשובה לשאלה 27.
32	מגבלת חמישה עמודים נספחים לתוכנית המקצועית. נבקש להבהיר האם מגבלת חמשת העמודים החלה על תוכנית העבודה המתודולוגית כוללת גם טבלאות, תרשימי זרימה, מודל הפעלה, כלי בקרה ודוגמאות לטפסים מקצועיים, או שניתן לצרפם כנספחים נפרדים שאינם נספחים במניין העמודים, ככל שהם נועדו להמחיש את יישום התוכנית בלבד.	5.2	5.2.1	כן. המגבלה כוללת נספחים וכל אמצעי גרפי אחר.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
33	ניסיון מנהל המסגרת הכרה בניסיון ניהולי במסגרות דומות נבקש להבהיר האם ניסיון בניהול מסגרת טיפולית, שיקומית, סיעודית, קהילתית או חוץ ביתית לאוכלוסייה מורכבת, שאינה מוגדרת באופן פורמלי כמסגרת בריאות נפש, יכול להיחשב כניסיון רלוונטי לצורך מנהל המסגרת.	4.3.2.1	4.3.2.1.2	ראה תשובה לשאלה 23
34	אנא הבהירו מה ההבדל בין האישור הנדרש בסעיף זה לאישור הנדרש בסעיף 4.2.3	פרק א	4.2.3.1	מדובר באותו אישור.
35	אוכלוסיית קצה -נבקש להבהיר מהם הקריטריונים הרפואיים, הגופניים, התפקודיים והסיעודיים לקבלת מקבל שירות לבית המעברי. בפרט, נבקש לפרט באילו מצבים ידרש צוות העובדים לטפל כדי שנוכל לשקול גיוס צוות מתאים כגון : האם יש צורך בסיוע משמעותי בפעולות היום-יום, מגבלת ניידות, אישליטה בסוגרים, צורך בהשגחה רפואית מתמשכת או ריבוי מורכבויות רפואיות ונפשיות.	פרק א	4.3.1.2	בית המעברי מיועד למקבלי שירות המסוגלים לתפקד במסגרת קהילתית ואינו מיועד למתמודדים המצויים במצב סיעודי או במצב רפואי או תפקודי המחייב מסגרת טיפולית או סיעודית ייעודית. המסגרת אינה מיועדת למתן טיפול רפואי או סיעודי מתמשך. התאמת מקבל השירות למסגרת תיבחן בהתאם למצבו התפקודי, הרפואי והנפשי וליכולתה של המסגרת לתת מענה לצרכיו, בהתאם להוראות המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
36	נבקש להבהיר האם ניתן להפעיל אשכול אחד בשני מבנים נפרדים, לדוגמה מבנה לעד 12 מקבלי שירות ומבנה לעד 13 מקבלי שירות, ובלבד ששני המבנים עומדים בדרישות המכרז. ככל שהדבר אפשרי, נבקש להבהיר האם כלל דרישות המבנה, הניהול, כוח האדם, הנוכחות המקצועית והנוכחות הרציפה יחולו במלואן על כל אחד מהמבנים בנפרד, והאם הפעלה כאמור מחייבת אישור חריג מכוח סעיף 4.1.5.3.4.	פרק א	1.6.2.1-2	ניתן לאשר הפעלת אשכול ביותר ממבנה אחד, בכפוף לאישור מראש של המשרד, ובלבד שמדובר במבנים סמוכים המאפשרים הפעלה כיחידה תפעולית אחת ועמידה בכלל הוראות המכרז. בכל מקרה אישור המבנה ייעשה על פי הפרוצדורה המפורטת בפרק מפרט השירותים במכרז.
37	נבקש להבהיר מהם הקריטריונים המקצועיים להבחנה בין שימוש בחומרים או התמכרות שאינה אקוטית, המאפשרים קליטה בבית המעברי, לבין התמכרות פעילה או מצב המחייב גמילה או שילוב בתוכנית טיפול תרופתי ממושך. כמו כן, נבקש להבהיר מיהו הגורם המוסמך לקבל החלטה זו, מהו תהליך ההערכה, מהו משך הקלט המרבי בבית המעברי ומי אחראי לאיתור ולתיאום הקבלה למוסד המורשה כאשר	פרק ג	3.1	בית המעברי אינו מיועד למתמודדים המצויים במצב המחייב גמילה במסגרת ייעודית. שימוש בחומרים שאינם מחייב גמילה במסגרת ייעודית, ואשר ניתן לתת לו מענה במסגרת טיפול בקהילה, אינו מהווה כשלעצמו מניעה לקליטה. ההחלטה בדבר התאמת המועמד תתבסס על הערכה מקצועית של פסיכיאטר או מומחה בתחום ההתמכרויות, וניתן כי הערכה זו תבוצע על ידי גורם מקצועי מטעם הספק.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	אין בו זמניות מיידית.			
38	נוכח השונות הרחבה במאפייני אוכלוסיית היעד, ונוכח חובת המסגרת לקלוט מקבלי שירות שהופנו אליה, נבקש להבהיר האם משרד הבריאות יקבע או ינהל את תמהיל האוכלוסייה במסגרת, לרבות הגבלה על ריכוז ברזמני של מקבלי שירות בעלי מורכבות קלינית או התנהגותית דומה. בנוסף, האם ניתן, בכפוף לאישור מראש של המשרד, לקיים בתוך כל אשכול מגדרי חלוקה ליחידות, קבוצות או מרחבי מגורים נפרדים לפי גיל, רמת תפקוד, תחלואה כפולה, מורכבות קלינית או צרכים שיקומיים?	פרק ג	3.1	קביעת תמהיל מקבלי השירות במסגרת תיעשה על ידי המשרד, בשיח מקצועי עם הספק ובהתחשב במאפייני מקבלי השירות והמסגרת. ניתן לקיים חלוקה פנימית בתוך כל אשכול בהתאם למאפייני מקבלי השירות, כגון גיל, רמת תפקוד, תחלואה כפולה, מורכבות קלינית או צרכים שיקומיים, ובלבד שקיים לכך היגיון מקצועי ונשמרת עמידה בכלל הוראות המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
39	נבקש להבהיר האם ניתן להפעיל אשכול אחד בשני מבנים נפרדים, לדוגמה מבנה לעד 12 מקבלי שירות ומבנה לעד 13 מקבלי שירות, ובלבד ששני המבנים עומדים בדרישות המכרז. ככל שהדבר אפשרי, נבקש להבהיר האם כלל דרישות המבנה, הניהול, כוח האדם, הנוכחות המקצועית והנוכחות הרציפה יחולו במלואן על כל אחד מהמבנים בנפרד, והאם הפעלה כאמור מחייבת אישור חריג מכוח סעיף 4.1.5.3.4.	פרק ג	4.1.5	ראה תשובה לשאלה 36.
40	נבקש להבהיר האם נוכחותם של מנהל המסגרת, האחות, הפסיכיאטר, העובדים המקצועיים והמדריך הראשי, בהתאם לסעיפים 14.2 ו-14.4, היא נוכחות נוספת ומצטברת לתקינת המדריכים של שלושה בבוקר, שלושה בערב ושניים בלילה, או שמא ניתן למנות מי מבעלי התפקידים הללו כחלק מתקינת המשמרת. ככל שניתן לבצע חפיפה, נבקש לפרט באילו תפקידים, שעות ותנאים.	פרק ג	14	מדריכים, מדריך ראשי, אחות ועובדים מקצועיים המבצעים בפועל תפקידי ליווי וטיפול ישיר במקבלי השירות במהלך המשמרת, יכולים להימנות כחלק מתקינת המשמרת. מנהל המסגרת והפסיכיאטר אינם נכללים בתקינת המשמרת, ועליהם לעמוד בדרישות הנוכחות הייעודיות שנקבעו במכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
41	נבקש להבהיר כיצד יש ליישם, במהלך ששת החודשים הראשונים להפעלת הבית המעברי, את הדרישה שבכל עת יהיה נוכח איש צוות המועסק במסגרת מעל חצי שנה. האם בתקופה זו ניתן להכיר בוותק קודם של העובד אצל אותו ספק, בניסיון במסגרת חוץ-ביתית דומה או בניסיון רלוונטי אחר? ככל שכן, נבקש לפרט את תנאי ההכרה ואת הסדר המעבר שיחול עם פתיחת השירות.	פרק ג	14.1	במהלך ששת החודשים הראשונים להפעלת הבית המעברי, ניתן להכיר לצורך דרישה זו בוותק קודם של העובד בעבודה עם אוכלוסיית היעד, ובלבד שמדובר בניסיון מקצועי רלוונטי.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
42	המכרז מקצה לפסיכיאטר שש שעות שבועיות ומחייב אותו להיות זמין להנחיות במקרים חריגים, אך אינו מגדיר כוננות, שעות זמינות או זמן תגובה. הדבר מהותי מאחר שהמסגרת פועלת ברציפות ומיועדת לאוכלוסייה מורכבת. נבקש להבהיר האם הדרישה לזמינות הפסיכיאטר במקרים חריגים מחייבת כוננות מחוץ לשש השעות השבועיות המוגדרות, לרבות בלילות, בשבתות ובחגים. ככל שכן, נבקש לפרט את שעות הזמינות, זמן התגובה הנדרש, האפשרות למענה טלפוני לעומת הגעה פיזית למסגרת והסדרי ההחלפה בהיעדר הפסיכיאטר. בנוסף, נבקש להבהיר מהו הליך קבלת ההחלטה במצב שבו במהלך השעות עולה צורך בהערכה דחופה או באשפוז, ומהי חלוקת האחריות בין הפסיכיאטר של הבית, הצוות הנוכח, הגורם המטפל בקהילה והמשרד.	פרק ג	14.4	לא. המכרז אינו מחייב כוננות של הפסיכיאטר מעבר להיקף השעות שנקבע בו. במצבי חירום יפעל הספק בהתאם לנהלים המקובלים, לרבות פנייה למוקדי המיון ולגורמי החירום הרלוונטיים. ככל שעולה צורך בהערכה פסיכיאטרית דחופה או באשפוז, יש לפעול בהתאם לנהלים המקובלים, לרבות פנייה לפסיכיאטר המחוזי או למיון פסיכיאטרי, לפי העניין. צוות המחוז במשרד הבריאות יוכל לסייע בהכוונה, ככל שיידרש.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
43	טבלת כוח האדם מוגדרת עבור 25 מקבלי שירות, בעוד שהתשלום המשתנה מחושב לפי ימי השהייה בפועל. המכרז אינו כולל מפתח תקינה לתפוסה חלקית או התחייבות לקצב הפניות לאחר הפתיחה. נבקש להבהיר האם מלוא תקינת כוח האדם המפורטת בסעיף 14.4 נדרשת החל מקליטת מקבל השירות הראשון וללא תלות בתפוסת המסגרת. ככל שניתן להתאים את התקינה בתקופת העלייה ההדרגתית בתפוסה, נבקש לפרסם מפתח מחייב של כוח אדם בהתאם למספר מקבלי השירות. כמו כן, נבקש להבהיר האם משרד הבריאות מתחייב להיקף הפניות מינימלי או ללוח זמנים משוער להגעה לתפוסה מלאה.	פרק ג	14.4	המשרד צופה רמת גבוהה של ביקוש ושיעורי תפוסה ולפיכך התקינה מחייבת ללא קשר לשיעורי התפוסה בפועל. עם זאת, המשרד אינו מתחייב לשיעור תפוסה כלשהו.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
44	המכרז אוסר שהות מעבר לשנה ומטיל על הספק לקדם אבחון, מיצוי זכויות והשמה במסגרת קבע. עם זאת, לא נקבע מנגנון למצב שבו נעשו הפעולות הנדרשות אך מסגרת ההמשך אינה זמינה או שקיימת רשימת המתנה. נבקש להבהיר מהו ההליך המחייב כאשר מקבל שירות מגיע לתום תקופת השהות המרבית בבית המעבר, אך טרם נמצא עבורו מענה המשך מתאים או שמסגרת ההמשך אינה זמינה. בפרט, נבקש לפרט מיהו הגורם האחראי להעמדת פתרון חלופי עד לתום תקופת השהות, מהי חלוקת האחריות בין הספק, המחוז ומטה משרד הבריאות, ומהו המענה המאושר שאליו יועבר מקבל השירות במקרה שלא נמצא פתרון קבע במועד.	פרק ג	7.3	ככל שעם תום תקופת השהות המרבית טרם נמצא מענה המשך מתאים, או שקיים קושי בהשלמת המעבר, לרבות בשל נסיבות הנוגעות למקבל השירות או לאפוטרופוס, יפעל המשרד בשיתוף עם הספק לקידום מציאת פתרון מתאים ולהשלמת המעבר, תוך נקיטת האמצעים הנדרשים בהתאם לנסיבות העניין. במידת הצורך יאושר המשך השהות בבית המעבר עד למציאת פתרון הולם.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
45	המכרז מאפשר לדרוש יציאה מיידית או הרחקה במצבים של סיכון, אלימות, שימוש בחומרים או הידרדרות, בכפוף לאישור המחוז. לא מוגדר מי אחראי למענה המידי לאחר העזיבה ומה נדרש כאשר אין יעד בטוח וזמין. במקרה של הפסקת שירות מוקדמת או הרחקה זמנית בהתאם לסעיפים 6.2.8 ו-8.4 – 8.5, נבקש להבהיר מי אחראי לאיתור, לאישור ולתיאום של המענה החלופי המידי למקבל השירות, לרבות הסעה, הערכה רפואית או פסיכיאטרית וליווי עד לקליטה ביעד החלופי. כמו כן, נבקש להבהיר מהו אופן הפעולה כאשר התקבל אישור להפסקת השירות אך לא קיים באותו מועד מענה חלופי בטוח וזמין.	פרק ג	6.2.8	במקרה של הפסקת שירות או הרחקה שאושרו בהתאם להוראות המכרז, יפעלו המשרד והספק, כל אחד בהתאם לאחריותו, לאיתור ולתיאום מענה מתאים, תוך נקיטת האמצעים הנדרשים בהתאם לנסיבות העניין. ככל שמצבו של מקבל השירות מחייב התערבות דחופה, יש לפעול בהתאם לנהלים המקובלים, לרבות פנייה לגורמי החירום, למיון פסיכיאטרי או לגורמי אכיפת החוק, לפי העניין. בכל מקרה של הפסקת שירות או הרחקה יתקיים שיח עם המשרד, והמשך אופן הטיפול יתואם עמו. ככל שהמשך שהותו של מקבל השירות במסגרת אינו אפשרי בשל רמת הסיכון הנשקפת ממנו, לא יידרש הספק להמשיך את שהותו במסגרת, והמשך הטיפול יתואם עם המשרד בהתאם לנסיבות העניין.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
46	המכרז מסדיר את ההפניה הראשונית, משך השהות והעזיבה, אך אינו מתייחס לקליטה חוזרת של מי שכבר סיים או עזב את השירות. לא ברור האם תקופת השהות מצטברות לצורך תקרת השנה. נבקש להבהיר האם ניתן להפנות ולקלוט מחדש בבית המעברי מקבל שירות שסיים את שהותו או שעזב את המסגרת מרצונו. ככל שהדבר אפשרי, נבקש לפרט האם נדרשת הפניה ואישור חדשים, האם קיימת תקופת המתנה בין השהיות, האם קיימת מגבלה על מספר הקליטות החוזרות, והאם תקופת השהות השונות מצטברות לצורך מגבלת השהות המרבית של שנה.	פרק ג	6.1.1	ניתן להפנות מחדש לבית המעברי מקבל שירות שסיים את שהותו או עזב את המסגרת, בכפוף להליך הפניה ואישור חדשים בהתאם להוראות המכרז. ככלל, קליטה חוזרת תתאפשר לאחר תקופת המתנה של שישה חודשים ממועד סיום השהות הקודמת. במקרים חריגים ומטעמים מקצועיים שיירשמו, רשאי המשרד לאשר קליטה חוזרת גם לפני תום תקופת ההמתנה. כל קליטה חוזרת תיבחן בהתאם למצבו העדכני של מקבל השירות ולצרכיו במועד ההפניה.
47	בהתאם להגדרת אוכלוסיית היעד והשירות במכרז, נבקש להבהיר מהם הקריטריונים ורמת התפקוד הגופני הנדרשים ממקבל שירות לצורך קליטתו במסגרת, ומהם המצבים הרפואיים, הסיעודיים או התפקודיים אשר אינם מאפשרים קבלה למסגרת או מחייבים	פרק א	1.2	בית המעברי מיועד למקבלי שירות המסוגלים לתפקד במסגרת קהילתית ואינו מיועד למתמודדים המצויים במצב סיעודי או במצב רפואי או תפקודי המחייב מסגרת טיפולית או סיעודית ייעודית. המסגרת אינה מיועדת למתן טיפול רפואי או סיעודי מתמשך. התאמת מקבל השירות למסגרת תיבחן בהתאם למצבו התפקודי, הרפואי והנפשי וליכולתה של המסגרת לתת מענה לצרכיו, בהתאם להוראות המכרז.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הפניה למסגרת אחרת.			
48	לעניין הפנייה למענה אחר התואם את צרכי מקבלי השירות- נבקש להבהיר מיהו הגורם המוסמך לקבוע כי מקבל שירות זקוק להליך גמילה, האם קביעה זו מתבצעת טרם הקליטה במסגרת או במהלכה, ומהו התהליך הנדרש במקרה שבו עולה צורך בגמילה במהלך השעות במסגרת.	פרק א	1.3	בית המעברי מיועד למקבלי שירות המסוגלים לתפקד במסגרת קהילתית ואינו מיועד למתמודדים המצויים במצב סיעודי או במצב רפואי או תפקודי המחייב מסגרת טיפולית או סיעודית ייעודית. המסגרת אינה מיועדת למתן טיפול רפואי או סיעודי מתמשך. התאמת מקבל השירות למסגרת תיבחן בהתאם למצבו התפקודי, הרפואי והנפשי וליכולתה של המסגרת לתת מענה לצרכיו, בהתאם להוראות המכרז.
49	לעניין הפניית מקבלי השירות למענה אחר- נבקש להבהיר מיהו הגורם המוסמך להחליט על צורך באשפוז של מקבל שירות במהלך שהותו במסגרת, וכן לפרט את חלוקת האחריות בין צוות המסגרת לבין הגורמים הרפואיים המטפלים בקבלת ההחלטה, בליווי ובביצוע ההפניה לאשפוז	פרק א	1.3	ככל שעולה צורך בהערכה פסיכיאטרית דחופה או באשפוז, יש לפעול בהתאם לנהלים המקובלים, לרבות פנייה לפסיכיאטר המחוזי או למיון פסיכיאטרי, לפי העניין. צוות המחוז במשרד הבריאות יוכל לסייע בהכוונה, ככל שיידרש, והמשרד והספק יפעלו בשיתוף פעולה לצורך תיאום המשך הטיפול.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
50	בהתאם לחלוקת האשכולות במכרז למסגרת נשים ולמסגרת גברים, נבקש להבהיר האם ניתן להפעיל את המסגרות בהתאם לחלוקה מקצועית של אוכלוסיית היעד (למשל לפי מאפייני תפקוד, סוג ההתמודדות הנפשית, מורכבות קלינית, צרכים שיקומיים או חלוקה מקצועית אחרת), ולא דווקא על בסיס מגדר	פרק א	1.6.2	הבקשה נדחית.
51	נבקש להבהיר האם התקינה שנקבעה מבוססת על הנחת עבודה לגבי רמת התפקוד של הדיירים, והאם היא נועדה לתת מענה גם במקרים של דיירים הזקוקים לתמיכה תפקודית משמעותית יותר	פרק ג	14.4	כן. תקינת כוח האדם נקבעה בהתאם למאפייני אוכלוסיית היעד של הבית המעברי ונועדה לתת מענה לצרכיה, לרבות למקבלי שירות הזקוקים לתמיכה תפקודית משמעותית, בהתאם להוראות המכרז
52	מועד הגשת המכרז אינו סביר ואינו מאפשר זמן מספק להכנת הצעה - נבקשם לשקול הארכת מועד הגשה	פרק א	7.1	ראה מועד הגשה מעודכן בדף המכרז במערכת יהלום.
53	אנא הבהירו לעניין מודל השירות האם הוא אמור לתת מענה לכל הגילים מגיל 18 עד זקנה יחד באותו מבנה?	פרק א	1.4	מודל השירות אינו מייצר שירות דיפרנציאלי ע"פ גילאים. עם זאת, לאחר הזכייה המשרד יבחן את המודל הראוי בהתאם למאפייני המבנה שיוצע.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
54	מופיעה שגיאה בסיפא של הסעיף אנה השלמתכם.	פרק ב	10.4.3	הסעיף החסר הוא 10.4.3.2
55	לא צורף מסמך כפי שמצוין בסעיף	נספח ז	17	ניתן לאתר את הנוהל באתר המשרד בקישור: https://www.gov.il/he/pages/cn-106-2019
56	נבקש אישורכם לכך שארגון שהוא ספק מוכר ופעיל של משרד הבריאות יוכל להגיש גם הוא הוראת קיזוז.	פרק א	4.4.5	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
57	נבקש הבהרה האם עלות יומית של דייר אחד P min נקבע בשקלול כלל ההצעות או רק מבין ההצעות שעברו את ציון האיכות המזערי?	פרק א	5.5.2.1.	כאמור בסעיף 8.1.9 למכרז, יעברו לשלב המחיר רק הצעות שציון האיכות שלהם גבוה מציון האיכות המזערי.
58	נבקש הבהרה האם קיימת התחייבות למינימום דיירים או מנגנון פיצוי בגין תת-תפוסה?	פרק הקדמה	1.6.2	השתתפות המשרד בהוצאות הקבועות של הספק, בתצורת ריטיינר חודשי, מהווה לדעת המשרד מענה הולם למצבים של תפוסה לא מלאה. מעבר לרכיב תמורה זה, מובהר כי המשרד אינו מתחייב למינימום תפוסה ואין כל מנגנון פיצוי נוסף על המנגנונים המפורטים באופן מפורש בסעיף התמורה ובטופס הצעת המחיר. על המציעים לתמחר את הצעתם בהתאם.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
59	בסעיפים הנ"ל מופיע הטקסט "שגיאה מקור ההפניה לא נמצא" במקום מספר סעיף מפנה. נבקש לתקן ולפרסם גרסה מתוקנת עם מספרי הסעיפים הנכונים, כדי שלא תיפגע יכולת המציעים להבין את דרישות המילוי במלואן.	חוברת ההצעה	10.2/10.4.	ראה נוסח מתוקן של המכרז.
60	בהצעת המחיר, בטבלה, קיימת עמודת " מחיר מינימום כולל מע"מ" ומחיר מקסימום כולל מע"מ" ורשום "ללא" האם עמודות אלה מיותרות? נבקש להבהיר לשם מה הן קיימות?	נספח 1	הצעת המחיר	ראה תשובה לשאלה 6.
61	בהתאם לטבלת כוח האדם הנדרש עבור 25 דיירים, ומאחר שסכום הריטיינר החודשי קבוע, נבקש להבהיר האם הסכום נקבע על בסיס תחשיב מפורט של עלויות השכר הנדרשות לכל תפקיד. ככל שכן, נבקש לקבל את פירוט ההנחות התקציביות ששימשו לקביעתו, לצורך בחינת הכדאיות הכלכלית והגשת הצעה מבוססת.	14	14.4	רכיב הריטיינר החודשי מגלם את השתתפות המשרד בהוצאות הקבועות. הסכום שנקבע מבוסס על עבודה מקצועית. יחד עם זאת, רכיב התמורה מאפשר למציעים גמישות בתימחור הצעתם. באחריות המציעים לבצע חישובים מדויקים ולתמחר את הצעתם בהתאם. המשרד אינו מפרסם את אופן חישוב רכיב הריטיינר.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
62	נקבע כי 55% מהתמורה יוצמד לשכר הממוצע ו-45% למדד המחירים לצרכן – ביחס לרכיבי התמורה מהמזמין. לא צוין האם סכום ההשתתפות העצמית של הדייר 3,500 ש"ח, סעיף 12.7.1 למפרט יעודכן אף הוא לאורך תקופת ההתקשרות עד 5 שנים במצטבר. נבקש הבהרה האם סכום זה קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה או שיעודכן ובאיזה מנגנון.	10	10.5.1	ראה תשובה לשאלה 7.
63	המזמין רשאי לסיים את ההתקשרות מכל סיבה, בהודעה מוקדמת של 90 יום, וללא כל פיצוי. לאור ההשקעה ההונית הגבוהה הנדרשת מהספק בהיערכות התפעולית לרבות שכירות/רכישת מבנה, התאמות מבניות, גיוס והכשרת צוות רחב היקף בטרם קבלת תמורה כלשהי, נבקש לשקול הוספת מנגנון פיצוי בגין עלויות היערכות במקרה של סיום התקשרות ביוזמת המזמין שלא בשל הפרה של הספק.	16	16.1	לסעיף יתווסף המשפט הבא: "הודיע המשרד, בתקופת שבין מועד תחילת ההתקשרות לתום תקופת ההתקשרות הראשונה, על הפסקת ההתקשרות מכוח סעיף זה, בנסיבות שאינן הפרה של הספק, עבור כל חודש קיצור של ההתקשרות ביחס למועד האמור בסעיף 2.1 להסכם ההתקשרות, ישלם המשרד לספר סכום חד פעמי בסך 5,000 ש"ח בתוספת מע"מ. לדוגמה: אם המשרד הפסיק את ההתקשרות בנסיבות שאינן הפרה ההתקשרות על ידי הספק לאחר 8 חודשי התקשרות, ישלם המשרד פיצוי חד פעמי בסך 20,000 ש"ח בתוספת מע"מ. מובהר כי ככלל אם יממש המשרד את זכות ברירה הנתונה לו, להארכת ההתקשרות, לא ישולם פיצוי כלשהו. מבלי לגרוע מהאמור, ככלל, סיום ההתקשרות יתבצע בנסיבות של היעדר תקציב או אי שביעות רצון מרמת השירות של הספק."



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
64	מציע המבקש להפעיל את שני האשכולות נשים וגברים, יכול לעשות זאת במבנה אחד בכפוף להפרדה מוחלטת, או לחלופין המזמין רשאי לאשר" במקרים חריגים ומנומקים" סטייה מדרישות המבנה. נבקש הבהרה לגבי הקריטריונים לאישור חריג כאמור, ומהו לוח הזמנים הצפוי לקבלת החלטת המזמין בעניין זה.	4	4.1.5.3.4	המשרד אינו יכול להגדיר מראש את הקריטריונים. כל מקרה ייבחן לגופו בהתאם למאפייני המבנה המוצע.
65	מקבל השירות ישהה במסגרת עד חצי שנה, תקופה זו ניתנת להארכה עד לשנה במצטבר, בכפוף לאישורים וכי לא תתאפשר שהות מעבר לשנה בבית מעברי - ללא כל סעיף חריגה. א. נבקש הבהרה מה הנוהל הצפוי במקרה בו בתום תקופת השהות המרבית שנה טרם אותרה עבור מקבל השירות מסגרת שיקום קבע מתאימה לא בסל השיקום ולא מחוצה לו? האם קיים מנגנון חריג להארכה נוספת במקרים מתועדים, מי אחראי לאיתור פתרון דיור חלופי במקרה כזה. ב. נבקש להבהיר מה צריך לעשות במקרה שהדייר מסרב	7	7.2-7.3	כן. הבית המעברי מיועד למקבלי שירות בוגרים מגיל 18 ואילך. ניתן לקיים חלוקה פנימית בתוך כל אשכול בהתאם למאפייני מקבלי השירות, לרבות גיל, רמת תפקוד, מורכבות קלינית או צרכים שיקומיים, בין היתר באמצעות חלוקה למתחמים, לאזורי מגורים או לחדרים, ובלבד שקיים לכך היגיון מקצועי ונשמרת עמידה בכלל הוראות המכרז.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לעזוב בהיעדר מסגרת המשך?			
66	לצורך תמחור נכון של ההצעה ובניית תוכנית עבודה מקצועית ריאלית, נבקש מהמזמין לשתף נתונים היסטוריים, ככל שקיימים, ממסגרות" בית מעברי" או דומות שהופעלו בעבר כדלקמן: א. שיעור הדיירים שסיימו את שהותם עם מעבר מוצלח למסגרת קבע בתוך תקופת השהות המרבית. ב. שיעור הדיירים שעזבו ללא מסגרת המשך מתאימה וסוג היעד - משפחה, רחוב, אחר. ג. משך השהות הממוצע בפועל.	10	10.1	למשרד לא קיימים נתונים היסטוריים כאמור



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
67	נבקש לקבל את הנוסחה לחישוב הריטיינר החודשי הקבוע שנקבע על ידי המשרד.	נספח 1	1	ראה תשובה לשאלה 61.
68	נבקש להבהיר, האם הריטיינר החודשי משולם במלואו ללא תלות באחוז התפוסה החודשית?	נספח 1	1	כן.
69	נבקש להבהיר, האם קיימת תפוסת מינימום מובטחת?	נספח 1	2	ראה תשובה לשאלה 58.
70	במידה ותחול חובה בחוק/צו הרחבה לעדכון שכר מינימום או תנאים סוציאליים לעובדים בתחום הטיפול/הבריאות במהלך תקופת ההתקשרות, נבקש לאשר כי המשרד יעדכן את התעריף היומי/הריטיינר בהתאם לגידול בעלויות העסקה	פרק ד	10.6	הבקשה נדחית. תשומת לב המציעים למנגנון ההצמדה, הנותן מענה לשינוי השכר הממוצע במשק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף למגבלת התקציב ובהתייחס למקרה הרלבנטי, לתת מענה בהתאם לנסיבות המקרה. נספח ו' עודכן בהתאם לאמור לעיל.
71	נראה שחלה טעות בניסוח הסעיף במשפט הראשון – נא לתקן.	נספח ו	2.1.2	ראה נוסח מתוקן של המכרז.
72	נבקש כי התמורה תוצמד לעדכונים בשכר המינימום כמקובל במכרזים דומים.	נספח ו'	2.1.1	הבקשה נדחית.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
73	בהתחשב בכך שנדרש פירוט נרחב (היערכות, מיקום, פרוגרמה, גיוס והכשרת כ"א, תפיסה טיפולית/שיקומית, מודל ניהול, ניהול סיכונים ובקרה פנימית). נבקש להגדיל את מגבלת העמודים או להחריג את עמודי הנספחים/פרוגרמה ממניין ה-5 עמודים?	5	5.2.1	הבקשה נדחית.
74	האם ניסיון בניהול מסגרות שיקום/טיפול/רווחה המיועדות לאוכלוסיות קצה משיקות (כגון דריי רחוב, נפגעי התמכרויות, דיירים בתחלואה כפולה) יוכר כניסיון רלוונטי עבור מנהל המסגרת, כפי שהוגדר בתנאי הסף של המציע עצמו בסעיף 4.3.1.2	חוברת ההצע	4.3.2.1.2.	ראה תשובה לשאלה 23.
75	עבור ניסיון של מנהל המסגרת, נבקש להבהיר האם ניסיון בניהול בית סיעודי לתשושי נפש, הפועל 24 שעות ביממה וכולל אחריות על ניהול צוות רב־מקצועי, בניית תוכניות טיפול ושיקום, ניהול תקציב ומתן מענה טיפולי שוטף לדיירים, יוכר כניסיון בניהול מסגרת שיקומית או חברתית	4	4.3.2.1.2.	ראה תשובה לשאלה 23.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הכוללת לינה, כנדרש בסעיף הנ"ל ?			
76	נבקש להאריך את תקופת ההתארגנות הקבועה במכרז מ-14 ימים ל-60 ימים, שכן מדובר בלוח זמנים קצר מאוד שאינו מאפשר היערכות סבירה ומלאה להפעלת המסגרת, לרבות גיוס והכשרת כוח אדם, איתור והתאמת מבנה, הצטיידות וקבלת האישורים הנדרשים.	פרק ג	2.1	ראה סעיף 2.2 למפרט השירותים בנוסח המכרז המעודכן..
77	א. טבלת המועדים ריקה, נבקש לעדכן את הטבלה כך שיהיה ניתן לראות את המועדים הרלוונטיים למכרז. ב. כמו כן נבקש לדחות את מועד ההגשה בלפחות 14 ימי עבודה כך שנוכל להגיש הצעה מיטבית.	7	7.1.1	המועדים הרלבנטיים למכרז מתפרסמים בדף המכרז במערכת יהל"ם.
78	נבקש להבהיר, מהי כמות של העובדים מקצועיים / מתאמי טיפול הנדרשת בכל אשכול ?	פרק ג	14.4	המכרז אינו קובע מספר עובדים מקצועיים/מתאמי טיפול לכל אשכול, אלא את היקף שעות הנוכחות הנדרש. באחריות הספק להעמיד את מספר העובדים הנדרש לצורך עמידה בהיקף



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				השעות ובכלל דרישות המכרז.
79	נבקש לקבל לפחות 7 ימים זימון לראיון כך שנוכל לבנות את המצגת ולהתכונן לראיון בצורה מיטבית.	7	7.6	ייתכן זמן סביר.
80	נבקש הגשת חוברת הצעה פעם אחת למציע שניגש לשני אשכולות.	פרק ב	חוברת	ניתן להגיש חוברת הצעה אחת. כאמור במסמכי המכרז, מציע המגיש הצעה לשני האשכולות יגיש מנהל מסגרת מוצע לכל אשכול בנפרד. בחוברת ההצעה יש סעיפים נפרדים לכל אשכול. מציע המגיש הצעה לשני האשכולות, רשאי להגיש את אותה תוכנית עבודה עבור שני האשכולות (ע"פ שיקול דעתו).
81	נבקש לתקן בסעיף 1.4 את מספר המכרז. בנספח רשום "00/2026".	נספח 3	תצהיר	ראה נוסח מתוקן של המכרז.
82	נבקש להאריך את התקופה ל-21 יום להחלפת מנהל מסגרת.	פרק ג	14.11.1	הבקשה מתקבלת. ראה נוסח מעודכן של המכרז.
83	נבקש לתקן "בהואיל" הראשון את מספר המכרז. בהסכם רשום "00/2026".	הסכם	דף ראשון	ראה נוסח מתוקן של המכרז.
84	נא לתקן את ההפניה, רשום בהסכם, "שגיאה מקור ההפניה לא נמצא".	הסכם	10.4	ראה נוסח מתוקן של המכרז.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
85	בסעיפים 4.3.1.1.1 ו-4.3.1.1.2 נקבע כי על המציע להיות בעל רישיון בתוקף למוסד גריאטרי, וכי תעודת הרישום תכלול רישיון להפעלת מחלקה לתשושי נפש ובה לפחות 25 מיטות. למען הסר ספק, אנו מבקשים להבהיר ולעדכן כי מקום שבו תעודת הרישום מטעם משרד הבריאות כוללת את פרטי הרישיון, תוקפו, סוג המחלקה ומספר המיטות המאושרות, מדובר במסמך אחד המהווה אסמכתה לעמידה בשתי הדרישות האמורות.	4	4.3.1.1.1	אכן.
86	לפי סעיף 2.1 בפרק ג', על הזוכה להגיש את מסמכי המבנה והאישורים (נגישות, בטיחות, טופס 4) תוך 14 יום מההודעה על הזכייה. לאור המורכבות בהנפקת אישורים סטטוטוריים אלו, האם המשרד יסכים להאריך מועד זה ל-45 יום?	פרק ג	2.1	ראה סעיף 2.4 למפרט השירותים בנוסח המכרז המעודכן.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
87	האם דרישת התקינה המלאה חלה באופן מלא גם בתקופות שבהן התפוסה במסגרת נמוכה (למשל בחודשי ההפעלה הראשונים)? נבקש לקבוע "מנגנון הרצה" המאפשר גיוס צוות הדרגתי בהתאם לקצב אכלוס הדיירים	פרק ג	סעיף 14	ראה תשובה לשאלה 43.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
88	בסעיף 14.1 לפרק ג' (מפרט השירותים) נקבע כי: "באחריות הספק להבטיח כי בכל זמן בכל ימות השבוע... יהיה לפחות איש צוות מיומן אחד (מדריך או עובד מקצועי) המועסק במסגרת מעל חצי שנה לפחות". במצב שבו ספק מקים מסגרת חדשה ("בית מעברי") בעקבות זכייה במכרז זה, ונוכח העובדה שתקופת ההתארגנות המוקצבת היא 60 יום בלבד, נוצרת סתירה לוגית המונעת עמידה בתנאי זה ביום פתיחת המסגרת, שכן לכל העובדים יהיה ותק של פחות מחצי שנה "במסגרת". לאור זאת, נבקש להבהיר את הנקודות הבאות: 1. האם המשרד יאשר "תקופת הרצה" (Run-in period) של 6 חודשים מיום תחילת הפעלת השירות, שבה דרישת הוותק הספציפית הזו לא תחול? 2. האם לצורך חישוב הוותק הנדרש, המשרד יכיר בוותק של העובד אצל הספק (במידה והוא מפעיל מסגרות דומות אחרות) או	פרק ג'	סעיף 14.1	במהלך ששת החודשים הראשונים להפעלת הבית המעברי, ניתן להכיר לצורך דרישה זו בוותק קודם של העובד בעבודה עם אוכלוסיית היעד, ובלבד שמדובר בניסיון מקצועי רלוונטי. לפיכך, בתקופה זו לא תיחשב אי-עמידה בדרישת הוותק כאי-עמידה בהוראות המכרז, מקום שבו מתקיימים תנאים אלה



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בוותק מקצועי מצטבר בתחום בריאות הנפש, גם אם אינו במסגרת הספציפית הזו? 3. נבקש להבהיר כי לא יוטלו פיצויים מוסכמים (SLA) בגין סעיף 17.2.6.7 (דיווח נוכחות חסר) או סעיף 17.2.6.2 (העסקת נותן שירותים שאינו עומד בתנאים) בהקשר של דרישת הוותק בחצי השנה הראשונה להפעלה.			



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
89	• נדרשת נוכחות פיזית של לפחות איש צוות אחד מהדרג הניהולי/מקצועי (מנהל, אחות, פסיכיאטר או עו"ס) בכל ימות החול (08:00-16:00) ובימי שישי (08:00-12:00). הדבר מקשה על גמישות במקרה של ימי חופשה או מחלה של הדרג הבכיר. • הצעה לשאלת הבהרה: "האם במקרים של היעדרות בלתי צפויה של הדרג המקצועי, ניתן לאשר נוכחות של מדריך ראשי בעל ותק כחלופה זמנית העונה על דרישת הנוכחות בסעיף 14.2?"	פרק ג'	סעיף 14.2	במקרים של היעדרות בלתי צפויה של בעל תפקיד מקצועי, באחריות הספק להעמיד גורם מקצועי חלופי העומד בדרישות המכרז.
90	לפי סעיף 12.7.13, הספק נושא בסיכון הכלכלי של אי-תשלום מצד הדייר. מאחר שמדובר באוכלוסיית קצה, נבקש שהמשרד ישפה את הספק במידה והדייר אינו משלם את חלקו (3,500 ש"ח) וזאת לאחר שהספק הוכיח כי פעל למיצוי זכויותיו של הדייר מול ביטוח לאומי.	פרק ג'	12.7.13	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
91	במקרה של אשפוז דייר (סעיף 8.7), המקום נשמר לשבוע בלבד. לאור אופי האוכלוסייה, אשפוזים פסיכיאטריים עשויים להימשך זמן רב יותר. נבקש להאריך את תקופת שמירת המקום ל-14 יום כדי למנוע מצב של פליטת המתמודד לרחוב לאחר השחרור.	פרק ג	8.7	ככלל, מקום למקבל שירות יישמר בהתאם להוראות המכרז. במקרים חריגים, ובהתאם לנסיבות המקרה ולהמלצה מקצועית, רשאי המשרד לאשר הארכת תקופת שמירת המקום.
92	מבוקש בזאת להאריך את המועד לעמידה בתקני ISO ל-12 חודשים, או להסתפק בעמידה בדרישות הגנת הפרטיות והסייבר של משרד הבריאות ללא הסמכה חיצונית בשנה הראשונה?	נספח ז	סעיף 2	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יהיה רשאי להאריך את התקופה האמורה במכרז בעד 180 יום נוספים.
93	נקבעה תקרה מצטברת לפיצויים מוסכמים של 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל ב-12 חודשים. מדובר בתקרה גבוהה מאוד שעלולה לסכן את יציבות הספק. נבקש להפחית את תקרת הפיצויים המוסכמים המצטברת ל-10% מהיקף ההתקשרות השנתי, כמקובל במכרזי שירותים דומים במשרדי ממשלה אחרים.	פרק ד	17.2.6.5	הבקשה נדחת. יחד עם זאת, תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 17.2.6.1 להסכם ההתקשרות, לפיו מנגנון הפיצויים המוסכמים נועד להבטיח את קיום ההתקשרות על ידי הספק. כאמור באותו סעיף, המשרד רשאי (אך לא חייב) לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים. מובהר כי המשרד יבחן כל מקרה לגופו.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
94	טבלת פיצויים – נבקש להפחית את הפיצוי השבועי בחריגה מלוח הזמנים לתחילת מתן שירותים ל-1,000 ש"ח לשבוע.	פרק ד	17.2.6.1	הבקשה נדחית. ראה גם תשובה לשאלה 93.
95	לגבי הפיצוי המוסכם בסך 2,000 ש"ח ליום על העסקת כוח אדם שאינו עומד בתנאי הסף (סעיף 17.2.6.1), נבקש להגדיר תקופת חסד (Grace Period) של 30 יום לאיוש משרה שמתפנה לפני הטלת סנקציות	פרק ד	17.2.6.1	הבקשה נדחית.
96	בהתאם לסעיף 12.7 בפרק ד' (הסכם ההתקשרות), המזמין רשאי להפחית את סכום ערבות הביצוע במהלך תקופת ההתקשרות. נבקש להבהיר האם המשרד יסכים לקבוע מנגנון הפחתה מובנה, לפיו עם מימוש כל תקופת אופציה (החל מהשנה השנייה), ובכפוף לכך שהספק עמד ביעדי ה-SLA ולא הוטלו עליו פיצויים מוסכמים משמעותיים, תופחת הערבות ב-50% (לגובה של 2.5% מהיקף ההתקשרות). מנגנון כזה יאפשר לספקים מצטיינים להפחית עלויות מימון ולהפנות משאבים לשיפור	פרק ד	12.7	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	השירות המקצועי.			
97	מאחר שלדיירים רבים אין אמצעים כספיים לרכישת כספת, נבקש לאשר לספק לרכוש כספת מוסדית אחת עם תאים נפרדים לניהול מלאי הקנאביס של כלל הדיירים בחדר האחות.	נספח ט	5	הבקשה מתקבלת.
98	הצעת מחיר - מבוקש להבהיר מאיזה מועד יחל תשלום הריטיינר החודשי (277,500 ₪).	נספח 1	5	מהמועד האמור בסעיף 2.4 למפרט השירותים ובכפוף לקבלת אישור ההפעלה המוזכר בסעיף הנ"ל.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
99	בהתאם למכרזי עבר וכן לחיי המכרזים, הדרישה להגיש מנהל שימתין חודשים רבים לפתיחת המכרז איננה סבירה ולא תואמת את מצב השוק. לא רק זו, גם אין חובה שהמנהל שהוגש זה שפעיל בפועל את המסגרת. על כן, אבקש להגיש מנהל מקצועי של החברה האמון על האוכלוסייה האמורה בארגון וההכשרה ובעל הניסיון המתאים להוביל את השירות שיוקם ויתווה את המדיניות ודרכי העבודה ללא קשר למנהל שיהיה.	דרישות סף	4.3.2	הבקשה נדחת. למען הסר ספק, מנהל המסגרת המוצע הוא זה שנדרש לשמש כמנהל המסגרת.
100	סעיף 4 השכלה של מנהל - מעבר לדרישה של תואר שני על מנת לקבל את מקסימום הניקוד יש הצבת רף גבוה מאוד עם צורך ב-4 קורסים/ הכשרות/ תארים נוספים המוכרים על ידי המשרד. אמת מידה זו מצמצמת באופן משמעותי את הסיכויים של האנשים להגיש ולזכות במכרז. אבקש לשנות את הדרישה לתוספת של קורס אחד בלבד על מנת לקבל את מלוא הניקוד ולא 4-	אמות מידה	5.2.1	אין שינוי בנוסח המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הכשרות/ קורסים כפי שנדרש עכשיו.			
101	האם ישנה דרישה לנכס? מצד אחד אין צורך להגיש נכס ואין על כך ניקוד, עם זאת לא אחת במכרז עולה כי הגשת נכס תעלה את סיכויים המציע לזכות. לדוג' - תכנית העבודה על המציע להציע מקום גאוגרפי וכן פרוגרמה של הנכס.	נכס	נכס	על הספק הזוכה להציג את הנכס בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 2 לפרק מפרט השירותים.
102	ביגוד - אשמח להבהרות איזה ביגוד ספציפי נדרש וכמויות.	עמוד 59	5.2.1	אין שינוי בנוסח המכרז. היקף הביגוד וסוגו ייקבעו בהתאם לצרכיו של מקבל השירות, תוך הבטחת מענה סביר והולם.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
103	הפניה למוסד פסיכיאטרי או שימוש בשירותי יום - מקבלי השירות צורכים שירותים מבתי החולים הפסיכיאטרים בהתאם למקום המגורים שלהם. האם הכוונה שמקבלי השירות יעתיקו את מקום המגורים למבנה המסגרת? במידה ולא האם מ. הבריאות יפעל לאפשר למקבלי השירות לצורך שירותים הקרובים ביותר למסגרת (בניגוד למצב היום)? במידת ויהיה צורך בנסיעות, האם המשרד יתקצב את הנסיעות בנפרד לדיירים או שעל הדייר לשאת בנסיעות בעצמו?	הפניה	כללי	מקבל השירות אינו נדרש לשנות את כתובת מגוריו, שכן מדובר במסגרת מעברית. לעניין שירותים רפואיים ואשפוז פסיכיאטרי, נפעל בהתאם לכללי האזורים כפי שנהוג כיום במינהל לבריאות הנפש, לרבות ההתייחסות למסגרות טיפול/ שיקום/ פנימיות. באשר לנסיעות לצורך קבלת שירותים רפואיים, בהתאם לעמדה המקצועית שגובשה, האחריות למימון תחול ככלל על הספק במסגרת עלויות ההפעלה, למעט מקרים חריגים שייבחנו באופן פרטני.
104	פיקדון של 350 ש"ח לא מחסה חובות ו/או נזקים שיכול לגרום מקבל שירות. אבקש לכל הפחות לעלות את התשלום לעלות חודשית של השתתפות עצמית על סף 3500 ש"ח	עמוד 68	12.7.3	הבקשה נדחית. הסכום של 350 ₪ נועד להוות "דמי רצינות" ולא בטוחה בגין נזקים.
105	מקבלי שירות סיעודיים - האם ייתכן וכי חלק מהפניות שיתקבלו יהיו של מקבלי שירות אשר לא שולטים בצרכיהם ו/או מתקשים פיזית להתנייד ויהיו זקוקים לסיוע סיעודי? במידה	מקבלי שירו	כללי	הבית המעברי אינו מיועד למקבלי שירות הזקוקים למענה סיעודי



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	וכן, יש לתמחר כח אדם סיעודי.			
106	העסקת כח אדם זר - במשרד הרווחה במנהל מוגבלויות ניתן אישור בעבודה מול משרד העבודה וההגירה להעסיק עובדים זרים כח עבודה סיעודי. במידה ויהיה צורך במתן שירותים סיעודיים במסגרת, המשרד יאשר למפעיל להעסיק עובדים זרים	כללי	כללי	הבית המעברי אינו מיועד למקבלי שירות הזקוקים למענה סיעודי. לפיכך, אין שינוי מהוראות המכרז.
107	בתנאי הסף סעיף 4.3.2 רשום כי נדרש להעסיק מנהל מסגרת לכל אשכול. בעמ' 44 נדרש לצרף העתק רישיון של מנהל הפרויקט. האם מנהל המסגרת הוא בעצם מנהל הפרויקט?	עמ' 7	4.3.2	כן. ראה נוסח מתוקן של המכרז.
108	הדרישה שמנהל המסגרת המוצע יהיה בעל 4 הכשרות/תואר נוסף הינה דרישה מחמירה. נבקש להקטין את כמות ההכשרות המזכות את מלוא הניקוד ל-3 הכשרות. כך שעל כל הכשרה נוספת שיש למועמד מעבר לתנאי הסף הניקוד יהיה 3.33	13	5.2.1	מדובר בניקוד איכות ולא בדרישת סף. נוסח הסעיף נותר בעינו.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	נקודות.			
109	רשום כי תוך 14 יום מיום ההודעה על הזכיה במכרז, הספק יגיש למשרד הבריאות את מסמכי המבנה הנבחר, לרבות תוכניות אדריכליות, חלוקת חדרים, מפרט תשתיות, וכלל האישורים הנדרשים בסעיף 4.1.1 (דרישות כבאות והצלה, אישור נגישות וכד'). 14 יום להתארגנות שכזו אינה ריאלית. נבקש להאריך זמן זה ל- 60 יום.	55	2.1	ראה נוסח מעודכן של המכרז.. עם זאת מובהר כי יש להגיש את המסמכים שבסעיף 4.1.1. בתוך 60 יום ממועד הזכייה. עוד מובהר כי המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועדים האמורים בסעיפים 2.1 ו-2.2 בהודעה בכתב שתועבר לספק הזוכה.
110	איתור מבנה שכמות חדריו תהיה מספקת לאכלוס מסגרת של 25 דיירים, צוות עובדים ובנוסף מרחבים ציבוריים אינה טריוויאלית, בטח לא במסגרת הזמנים שהוקצתה לכך. נבקש לפרט בהרחבה דוגמאות של סוגי מבנים שבהם מאושר להפעיל מסגרת בית מעברי.	56	4.1	המשרד לא יספק דוגמאות. על המבנה המוצע לעמוד בכל הדרישות המפורטות בפרק מפרט השירותים.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
111	לאור כך שהמסגרת מיועדת ל 25 מקבלי שירות (מספר אי זוגי שאינו מתחלק ב 2), אנא אישורכם כי מספר חדרים במסגרת יאפשרו אכלוס של 3 מקבלי שירות באותו החדר ולא 2.	עמ' 57	4.2.1.2	אין שינוי מהוראות המכרז. אכלוס החדרים ייעשה בהתאם להוראות המכרז.
112	האם קיימת כיום רשימת המתנה של מתמודדים שמעוניינים בשירות? נבקש הערכתכם לגבי קצב האכלוס שלכל אחת מהמסגרות.	57	4.1.5	המשרד צופה רמת גבוהה של ביקוש ושיעורי תפוסה. למען הסר ספק, המשרד אינו מתחייב לשיעור תפוסה כלשהו.
113	בטופס הצעת המחיר רשום שיש להציע מחיר הגבוה ממחיר המינימום אך נמוך ממחיר המקסימום, אך בפועל לא צוינו מחירי מינימום ומקסימום. אנא הבהרתכם.	עמ' 45	נספח 1	ראה תשובה לשאלה 6.
114	אנא הרחבתכם כי שמירת מקום עבור דייר לתקופה של שבוע או יותר תהיה גם למול כל סוג של יציאות מתואמות אחרות מהמסגרת/ של הדייר לרבות ביקורי משפחה, חג, סופ"ש ויכללו בימי השהייה שלמולם משלם משרד הבריאות את התעריף היומי.	61	8.7	היעדרויות קצרות ומתואמות של מקבל השירות, כגון חופשות, ביקורי משפחה או סופי שבוע, אינן גורעות ממקומו במסגרת והתשלום בגינן יימשך כסדרו. ככל שמדובר בהיעדרות ממושכת, לרבות היעדרות העולה על שבוע, על הספק לעדכן את המשרד לצורך בחינת המשך שמירת המקום בהתאם לנסיבות המקרה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
115	הצעת המחיר (ריטיינר קבוע + מחיר משתנה) הינה כוללת מע"מ. אנא הבהרת המשרד כי ככל ששיעור המע"מ יעלה, המחיר המשולם לספק יתעדכן בהתאם.	עמ' 45-46	נספח 1	ראה סעיף 11.4 להסכם ההתקשרות.
116	האם ניתן לבשל במסגרת את ארוחות הערב והבוקר? או שגם למולן יש להשתמש בשירותי הסעדה?	עמ' 57	4.2.2.3	אין מניעה להכנת ארוחות קלות במסגרת, בכפוף לכך שהספק מחזיק בכל הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך הפעלת המטבח והכנת המזון, ובהתאם להוראות כל דין.
117	אנו מבקשים כי ההשתתפות בסך 3,500 ₪ שמשולמת ע"י מקבלי השירות תהיה צמודה לקצבת הנכות.	עמ' 67	12.7.1	הבקשה נדחית. ראה תשובה לשאלה 7.
118	אנא הבהרתכם האם סכום ההשתתפות של	עמ' 67	12.7.1	כן.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הדיירים בסך 3,500 ש"ח הינו כולל מע"מ ?			
119	אנא הבהרתכם האם מעבר לסכום ההשתתפות של הדיירים בדמי המחיה בסך 3,500 ש"ח הדיירים יעבירו לספק השתתפות משרד השיכון בשכר דירה?	עמ' 67	12.7.1	לא.
120	נודה לקבלת פירוט נוסף בנושא התקינה, לדוגמה למול העובדים המקצועיים רשום רק 12 שעות ביום ואת טווח השעות. האם ניתן למשל שב-6 שעות ביום יעבדו במקביל 2 עובדים מקצועיים, ובשעות האחרות לא יהיה עובד מקצועי כלל?	עמ' 71	14.4	לא. ככלל, שעות העובדים המקצועיים ייפרסו באופן שיבטיח רצף של נוכחות מקצועית לאורך שעות הפעילות שנקבעו במכרז.
121	עפ"י הרשום בסעיף זה המפעיל ידאג להשתלמויות מקצועיות לצוות המדריכים ואם הבית. אם הבית אינו תפקיד שנכלל בפירוט התקינה. אנא הבהרתכם.	עמ' 76	14.12.5	נפלה טעות סופר במכרז. במקום "אם בית" יש לקרוא "מדריך ראשי".
122	רשום כי על חריגה מלוח הזמנים לתחילת מתן השירותים ללא אישור המשרד, יושת על הספק קנס בסך 5,000 ש"ח על כל שבוע חריגה. נבקש להקטין את גובה הקנס ל 1,000	עמ' 90	17.2.6.1	הבקשה נדחת. יחד עם זאת, תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 17.2.6.1 להסכם ההתקשרות, לפיו מנגנון הפיצויים המוסכמים נועד להבטיח את קיום ההתקשרות על ידי הספק. כאמור באותו סעיף, המשרד רשאי (אך לא חייב) לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים. מובהר כי



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	שם על כל שבוע חריגה.			המשרד יבחן כל מקרה לגופו.
123	אחריות הדייר לא לפגוע בשלמות המסגרת, ריהוט וציוד - אנא הוסיפו אפשרות לגבייה ע"י הספק מהדייר במקרה של נזק בזדון למבנה/ציוד שבבית.	עמ' 106	3	אין שינוי מהוראות המכרז. ככל שייגרם נזק לרכוש, יפעל הספק בהתאם לכל דין.
124	רכיב תשלום 2 "הוצאות משתנות" - האם התשלום הינו לדייר לחודש? או לפי מספר הימים באותו החודש? האם יש הבדל בתשלום בין חודש של 28/29/30/31 ימים?	עמ' 45	נספח 1	כן. הצעת המחיר של הספק הזוכה תוכפל במספר ימי שהייה של הדיירים בחודש החשבון. ראה סעיף 10.3.2 להסכם ההתקשרות.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
125	בהתאם לעיקרון לפיו ציון המחיר מחושב בהתאם לעלות למזמין, יש להשוות את העלות החודשית הכוללת להפעלת הבית - דהיינו, התקורה החודשית בתוספת מספר ימי ההפעלה הצפויים, ולא רק את העלות היומית לדייר אחד. הנוסחה הנוכחית יוצרת הטייה של הציון משום שהיא מתעלמת מרכיב העלות הקבוע. לשם המחשה, תחת הנחה שבחודש ממוצע יהיו 600 ימי שהייה של דיירים, אם מציע אחד מבקש תמורה של 100 ש"ח לדייר ליום, ומציע שני מבקש 200 ש"ח לדייר ליום, אזי העלות הכוללת למזמין תהיה 337,500 ש"ח לחודש למציע הראשון ו- 397,500 ש"ח למזמין השני. הפער בין המציעים הוא כ-15% בלבד. אבל בניקוד האיכות, הפער בין המציעים יהיה פער של 50% - אשר איננו משקף את העלות האמיתית של המזמין. ההטיה הזו פוגעת במיוחד במציעים החייבים במע"מ, משום שהם נאלצים לגלם בעלות היומית את עלות המע"מ גם בגין	פרק א	5.5.2	הבקשה נדחת.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הריטיינר החודשי הקבוע, אף שהריטיינר עצמו איננו מובא בחשבון בשקלול הצעת המחיר.			

בברכה,

ועדת המכרזים, משרד הבריאות